

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Všeobecné Obchodní Podmínky (dále jen **VOP**) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi skupinou COOL DANCE (COOL DANCE s.r.o., Rytmus Bakov nad Jizerou z.s., COOL DANCE Praha z.s. a Arte Dance Písek z.s.) (dále jen **organizátor**) především tanečních kurzů a sportovního klubu a fyzickou osobou (**klient**), která využívá nabízené služby.

COOL DANCE s.r.o.

Kruhová 529, 252 46 Vrané nad Vltavou, IČO: 24840289

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 179245

COOL DANCE Praha z.s.

Madridská 762/9, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 07764227

Společnost zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 71372

Rytmus Bakov nad Jizerou z.s.

Školní 876, 294 01 Bakov nad Jizerou, IČO: 68407670

Společnost zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 9481

ARTE DANCE Písek z.s.

Velké náměstí 2/22, Vnitřní Město, 397 01 Písek, IČO: 08770379

Společnost zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl L, vložka 8478

Členství (rekreační, sportovní a další) zprostředkovávají, pro konkrétní pobočky, jednotlivé spolky v rámci skupiny COOL DANCE:

Pobočka Praha - COOL DANCE Praha z.s. - paha@cooldance.cz

Pobočka Bakov - Rytmus Bakov nad Jizerou z.s. - bakov@cooldance.cz

Pobočka Písek - Arte Dance Písek z.s. - pisek@cooldance.cz

Součástí VOP je i souhlas klientů se zpracováním osobních údajů (dále jen **GDPR**).

2. AKTIVITY POŘÁDANÉ ORGANIZÁTOREM

1.1 TANEČNÍ KURZY

1.1.1 Specifikace kurzu

Taneční, nebo jiný pohybový kurz má následující specifikaci (kurz nemusí obsahovat všechny):

1. Termín
2. Cena
3. Délka kurzu, délka lekce
4. Úroveň a pro koho je kurz určen
5. Lektor
6. Maximální počet účastníků

1.1.2 Objednávka kurzu

Pro účast na kurzu musí klient vykonat následující úkony:

1. Vyplnit správně přihlašovací formulář se všemi povinnými údaji¹
2. Potvrdit souhlas s VOP & GDPR & Stanovami spolku
3. Nejpozději na 2. lekci daného kurzu uhradit příslušný rekreační členský příspěvek²

¹ Odesláním rezervačního formuláře nevzniká klientovi žádný závazek, pouze garantuje klientovi místo na daném kurzu. Přihláška je platná až po zaplacení členského příspěvku.

² Výše členského příspěvku je vždy uvedena na přihlášce, případně je součástí Finančního řádu spolku.

První lekce je nezávazná a zdarma.

1.1.3 Platba kurzu

Platba kurzu probíhá v hotovosti na místě. Případně bezhotovostně na základě vystavené faktury. Časem bude k dispozici i platba online přes naše webové stránky. Organizátor vystaví klientovi doklad, nebo fakturu, který slouží jako doklad o uhrazení členského příspěvku. Doklad o uhrazení služby po dobu konání kurzu uchovejte pro mimořádné potřeby.

1.1.4 Slevy

Organizátor poskytuje dle aktuální nabídky časově omezené slevy na služby. V případě uplatnění slev je není možné kombinovat.

1.1.5 Dárkové poukazy

Kurz lze uhradit i formou dárkového poukazu. Klient je povinen dárkový poukaz předat organizátorovi. Pro účast v kurze je nutné vyplnit přihlášku.

1.1.6 Vrácení rekreačního členského příspěvku

První lekce čtvrtletních a pololetních kurzů jsou nezávazné, zkušební a zdarma. Z tohoto důvodu se finanční příspěvek nevrací. Vrácení příspěvku probíhá pouze ze závažných důvodů (např. vážné zdravotní důvody), případně po individuální dohodě s vedoucím spolku.

1.1.7 Délka kurzu, průběh a rušení lekcí

Taneční kurzy probíhají dle specifikace kurzu, která je uvedena na webu a v přihlašovacím emailu. Zpravidla kurzy probíhají pravidelně každý týden. Nevyučuje se v období oficiálních státních svátků a školních prázdnin a mimořádných potřeb organizátora. Případně pokud to kurz nespécifikuje jinak.

1.1.7.1 Dělení kurzů podle počtu lekcí

1. Pololetní (září až leden, únor až květen) - organizátor garantuje min. 13 lekcí
2. Čtvrtletní (1 a více lekcí) - zpravidla 10 lekcí
3. Jednorázové neboli Open-class - 1 lekce

1.1.7.2 Dělení kurzů podle počtu účastníků

1. Skupinové (2 a více účastníků)

2. Individuální (méně než 2 účastníci, nebo pár)

1.1.7.3 Délka lekcí (vždy ve specifikaci kurzu)

1. 45 minut
2. 60 minut
3. 90 minut
4. Jiné

1.1.8 Povinnosti klientů v prostorech organizátora

1.1.8.1 Dodržování pokynů lektora a provozního řádu

Klient má povinnost dodržovat pokyny lektorů, či dalších osob poskytujících služby pro organizátora. Dále je klient povinen dodržovat provozní řád jednotlivých tanečních studií, který je k dispozici na místě.

1.1.8.2 Narušování výuky

Během účasti na kurzu nesmí klient narušovat výuku a ostatní v kurzu svým neslušným chováním a je povinen dodržovat zásady hygieny. V opačném případě může být klient z kurzu vyloučen bez nároku na náhradu.

1.1.8.3 Odpovědnost za škodu

Klient odpovídá za vzniklou škodu, kterou způsobí organizátorovi, nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s účastí na kurzu.

Organizátor neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

Organizátor neodpovídá za odložené věci v prostorách šatny. Organizátor si vyhrazuje právo po lhůtě 14 dní zapomenuté věci odstranit, či darovat.

1.1.9 Zdravotní způsobilost

Odesláním přihlášky se klient zavazuje, že se bude účastnit kurzů pouze v případě dobré zdravotní kondice bez jakýchkoliv infekčních onemocnění, tak aby neohrozil zdraví ostatních. V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav mu neumožňuje pokračovat ve výuce, je nutné, aby o této skutečnosti informoval okamžitě svého lektora a v dané lekci nepokračoval.

1.1.10 Členství ve spolku

Účastí na pololetních a čtvrtletních tanečních kurzech a odsouhlasením (online zaškrtnutím) VOP & GDPR & Stanov spolku a zaplacením rekreačního členského příspěvku se klient stává automaticky členem spolku. Členství je aktivní po dobu trvání kurzu a 9 měsíců na přechodné období po skončení kurzu. V průběhu přechodného období lze členství obnovit zapsáním do nového kurzu a zaplacením nového členského příspěvku, nebo po skončení přechodného období nechat členství automaticky zaniknout.

1.1.11 Vyloučení z výuky

Při nedodržení těchto Všeobecných obchodních podmínek je organizátor oprávněn klienta okamžitě vyloučit z účasti na výuce, či při hrubším porušení i na celém kurzu

bez nároku na vrácení peněz. V takovém případě je klient povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých probíhá výuka.

1.2 SPORTOVNÍ KLUB

Organizátor nabízí členství ve sportovním klubu. Sportovní členi se mohou účastnit specializované výuky a mohou využívat dalších výhod napříč skupinou COOL DANCE (COOL DANCE s.r.o, Rytmus Bakov nad Jizerou z.s., COOL DANCE Praha z.s. a Arte Dance Písek z.s.).

Podmínky, benefity a pravidla sportovního členství naleznete zde a jsou ošetřeny v samostatné smlouvě.

1.3 TANEČNÍ SOUSTŘEDĚNÍ

Taneční soustředění nejčastěji pod názvem COOL DANCE CAMP jsou spoluorganizované trenéry a skupinou COOL DANCE (COOL DANCE s.r.o, Rytmus Bakov nad Jizerou z.s., COOL DANCE Praha z.s. a Arte Dance Písek z.s.).

Soustředění má následující specifikaci:

1. Termín
2. Cena
3. Délka soustředění
4. Úroveň a pro koho je soustředění určeno
5. Trenér/vedoucí soustředění
6. Maximální počet účastníků

1.3.1 Objednávka a platba soustředění

Pro účast na kurzu musí klient vykonat následující úkony:

1. Vyplnit správně přihlašovací formulář se všemi povinnými údaji¹
2. Potvrdit souhlas s VOP & GDPR & Stanovami spolku
3. Uhradit zálohu dle pokynů v odeslané přihlášce²
4. Nejpozději na začátku soustředění uhradit poplatek za soustředění²

¹ Odesláním rezervačního formuláře vzniká klientovi závazek k uhrazení zálohy a následně i zbytku poplatku. Navíc klientovi garantuje místo na daném soustředění. Přihláška je platná až po uhrazení zálohy.

² Výše zálohy a poplatku za soustředění je vždy uvedena na přihlášce a v potvrzovacím emailu.

1.3.2 Vrácení peněz

Záloha za soustředění je nevratná. Vrácení zálohy probíhá pouze ze závažných důvodů (např. vážné zdravotní důvody), případně po individuální dohodě s vedoucím soustředění.

1.3.3 Délka soustředění, průběh a rušení lekcí

Taneční soustředění probíhají dle specifikace kurzu, která je uvedena na webu a v přihlašovacím emailu. Organizátor si vyhrazuje právo soustředění ze závažných důvodů kdykoliv zrušit.

1.3.4 Povinnosti klientů v prostorech organizátora

1.3.4.1 Dodržování pokynů trenéra a provozního řádu

Klient má povinnost dodržovat pokyny trenérů, či dalších osob poskytujících služby pro organizátora. Dále je klient povinen dodržovat provozní řád, který je sdělen účastníkům na začátku soustředění.

1.3.4.2 Narušování výuky

Během účasti na soustředění nesmí klient narušovat výuku a ostatní klienty svým neslušným chováním a je povinen dodržovat zásady hygieny. V opačném případě může být klient ze soustředění vyloučen bez nároku na náhradu.

1.3.4.3 Odpovědnost za škodu

Klient odpovídá za vzniklou škodu, kterou způsobí organizátorovi, nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s účastí na soustředění.

Organizátor neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

Organizátor neodpovídá za odložené věci v prostorách, kde probíhá soustředění.

1.3.5 Zdravotní způsobilost

Odesláním přihlášky se klient zavazuje, že se bude účastnit kurzů pouze v případě dobré zdravotní kondice bez jakýchkoliv infekčních onemocnění, tak aby neohrozil zdraví ostatních. V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav mu neumožňuje pokračovat ve výuce, je nutné, aby o této skutečnosti informoval okamžitě svého trenéra a v dané výuce nepokračoval.

1.3.6 Vyloučení z výuky

Při nedodržení těchto Všeobecných obchodních podmínek je organizátor oprávněn klienta okamžitě vyloučit z účasti na výuce, či při hrubším porušení i na celém soustředění bez nároku na peněžní náhradu. V takovém případě je klient povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých probíhá výuka.

3. OBCHODNÍ SDĚLENÍ - NEWSLETTER

Klient uděluje souhlas s tím, aby mu organizátor prostřednictvím emailové komunikace zasílal výhradně informace ohledně kurzu, na kterém je přihlášen a o dalších sděleních probíhajících v rámci skupiny COOL DANCE (COOL DANCE s.r.o, Rytmus Bakov nad Jizerou z.s., COOL DANCE Praha z.s. a Arte Dance Písek z.s.).

Pro odhlášení z newsletteru napište email na info@cooldance.cz

4. DOKUMENTACE - FOTO, VIDEO, AUDIO

Klient nebo zákonný zástupce bere na vědomí, že organizátor může dokumentovat akce pořádané organizátorem (kurzy, plesy, večery, večírky, lekce, soutěže, soustředění a další.) za pomoci video, audio a foto zařízení, případně textovou formou. Klient dále bere na vědomí, že tento materiál může být organizátorem zveřejňován na webových stránkách a sociální sítích skupiny COOL DANCE, nebo v jiných propagačních materiálech organizátora, či externích materiálech sloužící k propagaci organizátora.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) je organizátor (dále jen správce).

Kontaktní údaje správce jsou info@cooldance.cz

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje klientů, které mu jsou sděleny v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování služeb, zejména osobní údaje poskytnuté klienty v přihlášce na kurz, soustředění a jiné.

Odesláním přihlášky a odsouhlasením (online zaškrtnutím) VOP & GDPR & Stanov spolku projevuje klient souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů a potvrzuje, že je seznámen s podmínkami GDPR.

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi klientem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Dále pak pro účely poskytování přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů), analýz a další nabídky služeb v rámci skupiny COOL DANCE.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Veškeré údaje získané od klientů jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu organizátora a nejsou poskytovány třetím osobám.

Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Klient je povinen informovat správce o změně osobních údajů, či dalších kontaktních údajů bez zbytečných odkladů.

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2020

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Organizátor je oprávněn VOP kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění na internetových stránkách www.cooldance.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2020